



## Plano de Curso

**Turma:** DAA00051 - GESTÃO DE QUALIDADE (40h) - Turma: 01 (2022.2)

**Horário:** 3N12

**Pré-Requisitos:** Não possui

**Ementa:** O aluno será capaz de compreender a gestão da qualidade, a padronização dos processos de trabalho, visando à melhoria contínua, com menor impacto para tomada de decisões. Terá condições de aplicar as ferramentas de controle e melhoria da qualidade, quando necessário, conhecer sua amplitude e complexidade de forma que possa entender diagnosticar, criar e propor medidas corretivas através do emprego de mecanismos, técnicas e ferramentas de organização visando à otimização quanto ao uso dos recursos em busca de melhores resultados.

**Matrícula**  
1301300

**Docente(s)**  
ADELMO PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR - 40h



## Metodologia de Ensino e Avaliação

|   |  |
|---|--|
| Metodologia:                                | ESTRATÉGIA DE ENSINO/TIPO DE AULA: Aulas expositivas; Pesquisas bibliográficas orientadas; Exercícios modelos; Estudo de casos; Trabalhos (individuais e em grupo); Debates; e Atividades mediadas por recursos Educacionais Digitais, Tecnologias de Informação e Comunicação ou outros meios convencionais (até 30% da carga horária, conforme Art. 3º. da RESOLUÇÃO CONSEA Nº 421, de 14/06/2022, "Calendário Acadêmico para os anos letivos de 2022, 2023 e 2024." tais como:<br>1) Conteúdo referente à disciplina disponibilizado na Plataforma SIGAA/UNIR, e-mail e grupo de whatsapp da turma;<br>2) Links com conteúdo referente à disciplina disponibilizados no e-mail e grupo de whatsapp da turma; e<br>3) Atendimento para tirar dúvidas dos discentes através de videochamadas pelo Google Meet.  |
| Procedimentos de Avaliação da Aprendizagem: | INSTRUMENTOS: Quadro branco e pincel; Textos de: livros, periódicos, anais de congressos, internet, e reportagens atuais; e Projetor Multimídia (Datashow) com notebook. Avaliações escritas; Exposição de trabalhos; Checklist das principais ideias dos textos apresentados para leitura; e Debates.<br>Critérios: Avaliações escritas: individuais e em grupo entregues ao professor ou pelo e-mail adelmo@unir.br; Avaliações de exposição de trabalhos: através de grupos de estudo, feita por todos os componentes do grupo ou parte deles; Observações e comentários das principais ideias dos textos apresentados; e Participação ativa nos debates.<br>Pontuação: Todas as avaliações valerão 10 (dez) pontos. Nas exposições em grupo os itens avaliados serão: 1,0 (um) ponto - Orientação prévia com o professor; 1,0 (um) ponto - Pontualidade na apresentação; 4,0 (quatro) pontos - Domínio do "Tema" exposto; 2,0 (dois) pontos - Exemplos práticos relacionados ao "Tema" exposto; e 2,0 (dois) pontos - Recursos didáticos utilizados. A MÉDIA FINAL SERÁ O RESULTADO DA MÉDIA ARITMÉTICA DAS AVALIAÇÕES E EXERCÍCIOS QUE VALERAM NOTA.<br>CRONOGRAMA: Após conteúdo ministrado e exercícios, serão feitas avaliações continuadas, sendo no mínimo duas avaliações diferentes. |
| Horário de Atendimento:                     | Às terças-feiras das 14 às 16 horas.   |

## Cronograma de Aulas

| Início     | Fim        | Descrição   |
|------------|------------|---|
| 31/01/2023 | 31/01/2023 | Evolução do conceito de qualidade.  |
| 04/02/2023 | 04/02/2023 | Evolução do conceito de qualidade - Aula Extra [Reposição]                  |
| 07/02/2023 | 07/02/2023 | Fundamentos de qualidade e modelos de gestão.                               |
| 11/02/2023 | 11/02/2023 | Fundamentos de qualidade e modelos de gestão. - Aula Extra [Reposição]      |
| 14/02/2023 | 14/02/2023 | Fundamentos de qualidade e modelos de gestão.                               |
| 18/02/2023 | 18/02/2023 | Fundamentos de qualidade e modelos de gestão. - Aula Extra [Reposição]      |
| 25/02/2023 | 25/02/2023 | ISO 9001 e sua cadeia. - Aula Extra [Reposição]                             |
| 28/02/2023 | 28/02/2023 | ISO 9001 e sua cadeia.  |
| 04/03/2023 | 04/03/2023 | ISO 9001 e sua cadeia. - Aula Extra [Reposição]                             |
| 07/03/2023 | 07/03/2023 | Ciclo Pdca.   |
| 11/03/2023 | 11/03/2023 | Ciclo Pdca. - Aula Extra [Reposição]  |
| 14/03/2023 | 14/03/2023 | Ciclo Pdca.   |
| 18/03/2023 | 18/03/2023 | Ciclo Pdca. - Aula Extra [Reposição]  |
| 21/03/2023 | 21/03/2023 | Ciclo Pdca.   |
| 25/03/2023 | 25/03/2023 | Ciclo Pdca. - Aula Extra [Reposição]  |
| 28/03/2023 | 28/03/2023 | 1ª Avaliação.   |
| 01/04/2023 | 01/04/2023 | Ferramentas para controle e melhoria da qualidade. - Aula Extra [Reposição] |
| 04/04/2023 | 04/04/2023 | Ferramentas para controle e melhoria da qualidade.                          |
| 11/04/2023 | 11/04/2023 | Ferramentas para controle e melhoria da qualidade.                          |
| 15/04/2023 | 15/04/2023 | Ferramentas para controle e melhoria da qualidade. - Aula Extra [Reposição] |
| 18/04/2023 | 18/04/2023 | Desdobramento da função qualidade (QFD).                                    |
| 22/04/2023 | 22/04/2023 | Desdobramento da função qualidade (QFD). - Aula Extra [Reposição]           |
| 25/04/2023 | 25/04/2023 | Desdobramento da função qualidade (QFD).                                    |
| 29/04/2023 | 29/04/2023 | Desdobramento da função qualidade (QFD). - Aula Extra [Reposição]           |
| 02/05/2023 | 02/05/2023 | Seis sigmas.  |
| 06/05/2023 | 06/05/2023 | Seis sigmas. - Aula Extra [Reposição]                                       |
| 09/05/2023 | 09/05/2023 | Gestão estratégica da qualidade.  |
| 13/05/2023 | 13/05/2023 | Gestão estratégica da qualidade - Aula Extra [Reposição]                    |
| 16/05/2023 | 16/05/2023 | Gestão estratégica da qualidade.  |
| 23/05/2023 | 23/05/2023 | Uso de TICs: Softwares para controle e planejamento da qualidade.           |
| 30/05/2023 | 30/05/2023 | 2ª Avaliação.   |

## Avaliações



| Data       | Hora      | Descrição    |
|------------|-----------|--------------|
| 28/03/2023 | 19 horas. | 1ª Avaliação |
| 30/05/2023 | 19 horas. | 2ª Avaliação |

### Referências Complementares

| Tipo de Material | Descrição   |
|------------------|---|
| Livro            | MOREIRA, Daniel Augusto.. Administração da produção e operações.. . Cengage. 2008   |
| Livro            | FIGUEIREDO, Kleber Fossati; FLEURY, Paulo Fernando; WANKE, Peter F. (Org.).. FIGUEIREDO, Kleber Fossati; FLEURY, PLogística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: Planejamento do fluxo de produtos e dos recursos.. 1. Atlas. 2003 |
| Livro            | CORRÊA, Henrique L; CORRÊA, Carlos A.. Administração de Operações e Produção: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica.. . Atlas. 2008  |
| Livro            | BALLOU, Ronald H.. Logística empresarial: transportes, Administração de materiais e distribuição física.. . Atlas. 2000   |
| Livro            | BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda.. Gestão de Qualidade, produção e operações.. 2. Atlas,. 2010   |